



Factsheet

Routervrijheid

nl.avm.de/keuze





Factsheet

Routervrijheid



Routervrijheid

Sinds 28 januari 2022 kennen we in Nederland vrije modemkeuze. Door de nieuwe regelgeving van de Autoriteit Consument & Markt (ACM) kunnen internetproviders het gebruik van specifieke standaardmodems sindsdien niet meer voorschrijven. Een vrije modemkeuze biedt consumenten de kans een modemrouter te kiezen, die beter aansluit bij hun specifieke internet- en Wi-Fi-wensen.

Met de nieuwe regel wil de ACM in het verlengde van Europese regels de concurrentie en innovatie waarborgen. Veel providers dwingen hun klanten om een specifiek modem of specifieke router voor hun kabel-, DSL-, glasvezel- of mobiele aansluiting te gebruiken. Deze apparatuur sluit niet altijd aan bij de diverse eisen van hun klanten. Zeker nu veel mensen thuiswerken en thuisleren, zijn een betrouwbare internetverbinding en stabiel Wi-Fi belangrijker dan ooit. Maar ook gameliefhebbers of mensen met smart homes hebben verschillende connectiviteitseisen.

FRITZ! & Vrije modemkeuze

Niet alleen brengt vrije modemkeuze vrijheid, het betekent ook meer innovaties en functionaliteit. Met onze FRITZ!Boxen werken we bij AVM continu aan snelle, stabiele en veilige internetaansluitingen en intelligente thuisnetwerken. Innovaties en updates stellen we kosteloos en zonder tussenkomst van providers beschikbaar aan onze klanten. Dat geldt ook voor securityupdates. Op die manier heeft iedere FRITZ!Box-gebruiker altijd toegang tot de nieuwste functies en securityupdates die perfect passen bij hun internetbehoeften. Ons brede aanbod van modemrouters biedt voor elke wens een oplossing.

Wat betreft meer functionaliteit, denk dan aan FRITZ!Boxen die ouderlijk toezicht bieden, een instelling waarbij de Wi-Fi voor de kinderen automatisch uitschakelt wanneer ze naar bed gaan of huiswerk maken, of het toewijzen van meer bandbreedte aan bepaalde apparaten. Bijvoorbeeld aan de laptop van diegene die thuiswerkt en veel videobelt, of de gamer binnen het huishouden, die zo'n laag mogelijke ping wil. De FRITZ!Box is daarnaast een modem met een geïntegreerde router en biedt een combinatie van intelligente software voor het aansturen van multimedia en smart home-toepassingen. Op die manier kan de consument besparen op de totale aanschafkosten. Verder heeft één apparaat met alle functies een lager stroomverbruik en vraagt dit minder installatie- en beheerwerk.



Naast de keuzevrijheid, meer innovaties, meer functionaliteiten en regelmatige updates geniet de consument nog van een bijkomend voordeel: bij verhuizing of bij keuze voor een nieuwe provider kan de modemrouter behouden blijven. Omslachtig het thuisnetwerk of de WLAN-instellingen op-



Factsheet

Routervrijheid



nieuw configureren is dan niet meer nodig mits de bandbreedte technologie overeenkomt. Alle instellingen, zoals het ouderlijk toezicht of meer bandbreedte voor een gebruiker, blijven behouden.

Vrije modemkeuze: het kiezen en installeren van een FRITZ!Box

Twee zaken zijn belangrijk. Ten eerste of er thuis een kabel-, DSL-, glasvezel- of mobiele verbinding beschikbaar is, en ten tweede wie de provider is. Dat is bepalend voor de selectie van een modemrouter die bij de specifieke vraag of behoefte past. Het aanbod is zeer uitgebreid en verschilt op het vlak van functionaliteit, beveiliging (zoals port sharing, firewalling, kinderbeveiliging of beveiligde gasttoegang) en prestaties. Meer informatie over het maken van een keuze staat hier: nl.avm.de/keuze

Q&A met Eric van Uden – country manager AVM Nederland

- **Is AVM blij met de vrije modemkeuze?**

Ja, nu kunnen consumenten de modemrouter kiezen, die bij hun vraag past en profiteren ze meer van onze regelmatige updates, nieuwe functies en meer functionaliteiten en innovaties. Eindelijk kan iedereen zijn digitale leven opwaarderen. Als je een vrije markt hebt, worden innovaties gestimuleerd en kunnen consumenten het beste kiezen, en wij zijn blij dat we hen de beste FRITZ!Box-routers kunnen bieden. Met de groeiende vraag naar uitstekende Wi-Fi in huis voor thuiswerk, thuisonderwijs en smart homes verwachten we ook dat consumenten zich meer bewust worden dat niet alleen het netwerk, maar ook de router echt het verschil maakt.



- **Wat zijn jullie verwachtingen?**

Er zit zeker een groep mensen op de eerste rij te wachten en die bedienen we graag met onze line-up van FRITZ!Boxen voor kabel, DSL, glasvezel en mobiel, maar we verwachten niet dat alle huishoudens van de ene op de andere dag hun router zullen vervangen. Maar met de groeiende vraag naar uitstekende Wi-Fi in huis voor thuiswerk, verwachten we dat consumenten zich er meer bewust van worden dat ook de router echt het verschil maakt. Nu kan iedereen zijn digitale leven upgraden!

- **Hoe zal de markt evolueren?**

Met de groeiende vraag naar uitstekende Wi-Fi in huis verwachten we dat consumenten zich steeds meer zullen realiseren dat niet alleen het netwerk, maar ook de router echt het verschil maakt. Routers vormen de basis voor een intelligent, veilig thuisnetwerk en toegang tot het internet. Er zijn verschillen tussen de diverse producten op het gebied van functionaliteit, beveiliging (zoals poortdeling, firewall, kinderbeveiliging of beveiligde gasttoegang) en prestaties.

- **Wat zijn de voordelen voor de consument?**

Dankzij de routervrijheid kunnen zij nu zelf een router kiezen die aan hun behoeften voldoet en deze ook zelf aanschaffen, er zijn geen (huur)kosten voor het apparaat of Wi-Fi; updates voor meer functies en beveiliging zijn rechtstreeks en gratis verkrijgbaar via de FRITZ!Box. Als iemand nu van provider verandert of verhuist, kan de router gewoon mee (als dezelfde breedbandtoegangstechnologie wordt behouden) en vermijdt de gebruiker omslachtige herconfiguratie van het thuisnetwerk of WLAN-instellingen. Bovendien, een FRITZ!Box integreert een router en een modem, zo



Factsheet

Routervrijheid



bespaart men op aanschafkosten. Ook het stroomverbruik is lager wanneer alle functies in één apparaat zijn gecombineerd.

- **Wat biedt AVM op het gebied van FRITZ!Boxen?**

Wij bieden consumenten een uitgebreid portfolio van DSL-, kabel-, glasvezel- en mobiele routers om uit te kiezen.

- **Waar kunnen consumenten terecht als ze een nieuwe router willen kopen?**

De meeste detailhandelaren in consumentenelektronica bieden FRITZ!Box-routers aan. Op onze website hebben we veel informatie voor consumenten om hen te helpen bij hun beslissing. Meer informatie over het maken van een keuze staat hier: nl.avm.de/keuze

- **Hoe weet de consument welk product zij/hij moet kiezen?**

Twee zaken zijn belangrijk. Ten eerste of er thuis een kabel-, DSL-, glasvezel- of mobiele verbinding beschikbaar is, en ten tweede wie de provider is. Dat is bepalend voor de selectie van een modemrouter die bij de specifieke vraag of behoefte past. Het aanbod is zeer uitgebreid en verschilt op het vlak van functionaliteit, beveiliging (zoals port sharing, firewalling, kinderbeveiliging of beveiligde gasttoegang) en prestaties. Meer informatie over het maken van een keuze staat hier: nl.avm.de/keuze

Persoonlijk advies geven we via: nl.avm.de/producten/verkoopadvies/

- **Hoe helpen jullie consumenten bij problemen?**

Allereerst hebben we heel veel Nederlandstalige informatie, kennisartikelen, begeleiding en FAQ's op onze website. Onze Nederlandse helpdesk helpt iedereen via: 020-3220022 en er is veel informatie te vinden via: nl.avm.de/keuze

- **Wie zorgt er voor updates als ik zelf de router koop en aansluit?**

AVM levert regelmatig gratis updates voor haar FRITZ!Box-modellen. Via de instelling 'automatische updates' ontvangt de gebruiker altijd de nieuwste FRITZ!OS direct nadat deze is uitgebracht. Voor verbeteringen die door AVM als noodzakelijk zijn gemarkeerd, bijvoorbeeld beveiligingsupdates, is deze functie vooraf ingesteld voor alle FRITZ!Boxen.

- **Geldt de routervrijheid ook voor glasvezelverbindingen?**

Jazeker. We hebben wel veel verschillende glasvezelproviders in Nederland en ze gebruiken allemaal verschillende toegangspunten. Het is dus belangrijk om vooraf te weten of er thuis een kabel-, DSL-, glasvezel- of mobiele verbinding beschikbaar is en wie de provider is. Met die informatie weten wij ook welke FRITZ!Box past. Voor persoonlijk verkoopadvies verwijzen we naar:

nl.avm.de/producten/verkoopadvies/

Perscontact

Samira Jordan
tel: +49 30 399 76 242
e-mail: presse@avm.de